



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2020. szeptember 1-től visszavonásig.

KIVONAT

A jelen ÁSZF foglalja össze a Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató <http://kissfruzsina.hu/> weboldalának használatával, az azon keresztül történő vásárlással kapcsolatban.

Kiss Fruzsina e.v.

Tartalom

1. Cél, hatály	2
2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok	2
3. A weboldalon folytatott tevékenység.....	2
4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek	3
4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség.....	3
4.2. Szerzői jog.....	3
5. A weboldalon történő vásárlás.....	4
5.1. A könyvrendelés folyamata	4
5.2. A személyes szolgáltatás rendelésének folyamata	4
5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte	5
5.4. Díjfizetés.....	5
5.5. Számla kiállítása.....	5
5.6. Termék szállítása.....	5
6. Az elállási jog gyakorlása könyv vásárlása esetén	6
7. Lemondás szolgáltatás vásárlása esetén	7
8. Szavatosság könyv vásárlása esetén.....	7
8.1. Kellékszavatosság	7
8.2. Termékszavatosság.....	8
8.3. Jótállás	9
8.4. Szavatossági igények érvényesítése panaszkezelés	9
9. További jogérvényesítési lehetősége.....	9
9.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál	9
9.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése.....	9
9.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon	10
9.4. Bírósági eljárás kezdeményezése.....	10
1. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta	11

1. Cél, hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a <http://kissfruzsina.hu/> honlapon (a továbbiakban: **weboldal**) elérhető szolgáltatások igénybevételének az igénybevevő (továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtják. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek az adott szolgáltatásnál az ÁSZF rendelkezésein felül kerülnek feltüntetésre. A Felhasználó **Kiss Fruzsina egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) weboldalára történő belépéssel, így különösen a Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével és a weboldal használatával elfogadja és tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató – mint egyben Adatkezelő – Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.

- 1) Az ÁSZF célja a weboldal használatával kapcsolatos szabályok rögzítése és a weboldalon történő vásárláshoz szükséges szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályok alapján. Ilyen jogszabály az ÁSZF hatályba lépésekor különösen:
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Eker tv.](#));
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet.
- 2) Felhasználó – egyben, mint az adatkezelési vonatkozásban Érintett – személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető a weboldal bármely oldalán a láblécben.
- 3) A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtják.
- 4) A jelen ÁSZF nyelve magyar.
- 5) Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
- 6) Az ÁSZF időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. Az Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ét bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé honlapján. Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

neve: **Kiss Fruzsina**
adószáma: **68791087-1-29**
székhelye: **4025 Debrecen, Piac utca 53-55. 1 em. 9A ajtó**
e-mail címe: hello@kissfruzsina.hu
weboldala: <http://kissfruzsina.hu/>
telefonszáma: **+36-30-238-4337**

3. A weboldalon folytatott tevékenység

- 1) A Szolgáltató – mint stylist – a weboldalán:
 - a) a megfelelő megjelenést segítő könyvek, kiadványok, hanganyagok, egyéb, a Szolgáltató stylist-tevékenységével összefüggő segédletek (a továbbiakban együtt: **termék**) kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozik, továbbá
 - b) egyéni és csoportos személyes konzultációk megszervezésével segít abban, hogy a Felhasználó személyre szabott ruhatárral rendelkezzen és szakértővé váljon a jó első benyomás-keltésben, és a stílusos megjelenésben,
 - c) valamint az a)-b) pontokban felsoroltakhoz kapcsolódóan vagy akár ezekről teljesen függetlenül a felhasználók érdeklődésére számot tartó írásokat, blogcikkeket hoz nyilvánosságra a szerzői jog védelme alatt.

- 2) A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló jogszabályok szerint a Szolgáltatóra és/vagy a termékre vonatkozó általános forgalmi adót (ÁFÁT).
- 3) Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, a szállítás területe kizárólag Magyarország területe.
- 4) A Szolgáltató a termékhez kapcsolódó egyéb, ingyenesen vagy díjfizetés ellenében letölthető segédanyagokat is biztosíthat a weboldalán.
- 5) A Szolgáltató a weboldalán lehetővé teszi személyesen nyújtott szolgáltatásai igénylését is.

4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek

4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség

- 1) Felhasználó a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 2) Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért.
- 3) A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
- 4) A Felhasználók által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például kommenteket) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 5) A Szolgáltató weboldala, aloldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6) A Szolgáltató és a Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött és a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

4.2. Szerzői jog

- 1) A Szolgáltató a weboldal és a hozzá tartozó közösségi oldal tekintetében hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó az oldalak üzemeltetőjének a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag személyes információ szerzésre felhasználja. A weboldal és közösségi oldal(ak) üzemeltetője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan, vagy nagy mértékben hasonló módon történő átvételéhez vagy felhasználásához. A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog és a weboldal üzemeltető cég székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.
- 2) Amennyiben a Szolgáltató a weboldal tartalmát harmadik személy honlapján bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli, másolt oldalanként 200.000 Ft/hónap, azaz kétszázezer forint havidíj összegű kötbért számláz a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel a teljes oldal tartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást.

5. A weboldalon történő vásárlás

A Szolgáltató a weboldal tartalmának megtekintéséhez, valamint a weboldalon történő vásárláshoz, megrendeléshez regisztrációt nem tesz kötelezővé.

5.1. A könyvrendelés folyamata

- 1) A Szolgáltató a honlapján a „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban (aloldalon) nyújt tájékoztatást a vásárlással kapcsolatos lényeges tudnivalókról (fizetési és szállítási módok, költségek ismertetése).
- 2) Az egyes könyvek tulajdonságait, árát a Szolgáltató a weboldalán mutatja be. A Felhasználó az adott könyv megrendelésének szándékát:
 - a) a **NÉV, EMAIL-CÍM, POSTÁZÁSI CÍM, SZÁMLÁZÁSI CÍM TELEFONSZÁM** adatok megadása után, valamint
 - b) az **ÁSZF** és az **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató** megismeréséről és annak elfogadásáról szóló jelölőnégyzetek bejelölése és
 - c) a „**Kérem a könyvet**” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszem, hogy nyilatkozatom fizetési kötelezettséget von maga után.” szöveg előtti jelölőnégyzet bejelölése és
 - d) a „**KÉREM A KÖNYVET!**” gomb megnyomásával jelezheti. A weboldalon keresztül a Szolgáltató alkalmanként 1 db. könyv megvásárlását tudja biztosítani.
- 3) A Felhasználó a sikeres megrendelésről a weboldalon („**KÖSZÖNÖM, HOGY MEGRENDELTE A KÖNYVEM!**” szöveggel), valamint emailben kap megerősítést. Amennyiben a visszaigazoló email a megrendelést követő 24 órán belül nem érkezik meg, célszerű a Felhasználónak a „spam-fiókját” is ellenőriznie. Ha a Szolgáltató értesítése nem került „spam-be”, a Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltatónak a visszaigazoló e-mail elmaradását. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

5.2. A személyes szolgáltatás rendelésének folyamata

- 1) A Szolgáltató a honlapján a „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban (aloldalon) nyújt tájékoztatást a személyesen nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos lényeges tudnivalókról is (fizetési módok, költségek ismertetése, változtatási, lemondási lehetőség stb.).
- 2) Az egyes szolgáltatások tartalmát, árát a Szolgáltató a weboldalán mutatja be. A Felhasználó az adott szolgáltatás megrendelésének szándékát:
 - a) a **NÉV, EMAIL-CÍM, SZÁMLÁZÁSI CÍM, TELEFONSZÁM** adatok megadása után, valamint
 - b) az **ÁSZF** és az **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató** megismeréséről és annak elfogadásáról szóló jelölőnégyzetek bejelölése és
 - c) a „**JELENTKEZEM A KONZULTÁCIÓRA!**” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszem, hogy nyilatkozatom fizetési kötelezettséget von maga után.” szöveg előtti jelölőnégyzet bejelölése és
 - d) a „**JELENTKEZEM A KONZULTÁCIÓRA!**” gomb megnyomásával jelezheti. A weboldalon keresztül a Szolgáltató alkalmanként 1 szolgáltatás megvásárlását tudja biztosítani.
- 3) A Felhasználó a sikeres megrendelésről a weboldalon („**KÖSZÖNÖM A JELENTKEZÉSEDE!**” szöveggel), valamint emailben kap megerősítést. Amennyiben a visszaigazoló email a megrendelést követő 24 órán belül nem érkezik meg, célszerű a Felhasználónak a „spam-fiókját” is ellenőriznie. Ha a Szolgáltató értesítése nem került „spam-be”, a Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltatónak a visszaigazoló e-mail elmaradását. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte

- 1) A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási/szolgáltatási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez/szolgáltatáshoz tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék/szolgáltatás árát, szállítási és/vagy egyéb költséget és a fizetendő végösszeget.
- 2) E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között. E szerződést a Szolgáltató iktatja, az iktatószám megegyezik a számlaszámmal. A szerződés a Felhasználó által utólag a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban és helyszínen tekinthető meg.
- 3) Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
- 4) Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.
- 5) A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre vonatkozik
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#));
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Eker tv.](#));
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ([Fgytv.](#));
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény ([Fttv.](#));
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik, figyelemmel a Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS [2011/83/EU](#) Irányelvére is;
 - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól [19/2014.](#) (IV. 29.) NGM rendelet;

5.4. Díjfizetés

- 1) **Előre utalással (banki átutalással):** A megrendelt terméket, szolgáltatást előre utalással van lehetőség megvásárolni, a Szolgáltató által küldött díjbekérőben foglaltak szerint. Az átutalás közleményében a megrendelő nevét fel kell tüntetni az utalás egyértelmű azonosíthatósága érdekében! A megrendelés teljesítését a Szolgáltató a banki utalás beérkezését követő legelső munkanapon megkezdi, melyről e-mailben is értesítést küld.

5.5. Számla kiállítása

- 1) A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ([ÁFA tv.](#)) 175. §-a szerinti elektronikus számlát bocsát ki a Felhasználó által megadott e-mail címre, melyhez a Felhasználó – mint számlabefogadó – a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja.

5.6. Termék szállítása

- 1) A **postai úton illetőleg futárral** történő kiszállításkor, a küldemény feladásáról a Szolgáltató a hello@kissfruzsina.hu e-mail címről értesíti a Felhasználót. A Felhasználónak célszerű a levelezőrendszere beállításában ezt az e-mail címet úgy beállítani, hogy azt a levelezőrendszere ne tekintse „spam”-nek, vagy a megrendelést követően a „spam” leveleket is ellenőriznie.

- 2) Amennyiben a postás (futár) a megadott címen nem talál senkit, akkor a postai kézbesítési szabályok szerint jár el. Ha a kézbesítési kísérlet után sem sikerül átadni a küldeményt, akkor azt már csak a Felhasználó költségére tudja a Szolgáltató újra postázni. A küldemény átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, vagy a terméken, a Felhasználó kérheti a postástól/futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!
- 3) A szállítási és csomagolási költségekről, valamint a szállítási határidőről a Szolgáltató a weboldalán, illetve a megrendelés folyamatában ad részletes tájékoztatást.
- 4) A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc (30) napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a termék(ek)et. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

6. Az elállási jog gyakorlása könyv vásárlása esetén

- 1) Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Felhasználó).
- 2) A terméknek a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A Felhasználó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletében szereplő elállási nyilatkozat mintát is.
- 3) A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.
- 4) A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő-számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 5) A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 6) A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A

termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.

- 7) Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 8) Eltérően a jelen pont 1) - 7) alpontjában foglaltaktól, mindaddig, ameddig a Szolgáltató a weboldalán fenntartja a könyvre vonatkozó 100%-os elégedettségi garanciát (*100 % ELÉGEDETTség GARANCIA! 100%-ig biztos vagyok abban, hogy a jó öltözködés előrébb tud vinni az életben. Ezért, 3 teljes hónapig pénzvisszafizetési garanciát vállalok a teljes könyv árára. Ha ennyi idő alatt nem sikerült a könyvben leírtakkal segítenem Neked az ügyfélszerzésben vagy a bevétel növelésében akkor csak írf egy emailt nekem és a könyv árát vissza utalom neked!*), a Felhasználónak a vásárlástól számított 3 hónapon belüli erre vonatkozó igénye esetén a Szolgáltató 30 napon belül visszautalja a könyv árát!
- 9) A Szolgáltató az ilyen, 8). pontban bemutatott, a Rendelethez képesti többlet szolgáltatását szabadon kiegészítheti, módosíthatja, visszavonhatja, de a Felhasználó megrendelésének időpontjában érvényben lévő többletszolgáltatást köteles az adott megrendelés vonatkozásában biztosítani.

7. Lemondás szolgáltatás vásárlása esetén

- 1) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást a Felhasználó az adott szolgáltatásnak a weboldalon közölt lemondási határidejéig lehet lemondani.
- 2) A lemondási határidőig közölt lemondást a Felhasználó nem köteles indokolni.
- 3) A lemondás a hello@kissfruzsina.hu email címre küldött üzenetben, írásban érvényes.
- 4) A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos bármely egyéb igényét (például személycsere) ugyancsak emailben köteles a Szolgáltatóval közölni.

8. Szavatosság könyv vásárlása esetén

8.1. Kellékszavatosság

- 1) A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet ([Ptk. 6:159. §](#)). Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.
- 2) Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 3) Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az

ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

- 4) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 5) Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 6) Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- 7) Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 8) A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával).
- 9) Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 10) Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

8.2. Termékszavatosság

- 1) A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – kellékszavatossági ([Ptk. 6:159. §](#)) vagy termékszavatossági ([Ptk. 6:168. §](#)) igényt érvényesíthet, a Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 2) Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.
- 3) Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 4) Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 5) Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.
- 6) A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 7) A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.3. Jótállás

- 1) A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) hatálya alá tartozik.

8.4. Szavatossági igények érvényesítése panaszkezelés

- 1) A Felhasználó Szavatossági igényeit, panaszát az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti, illetve jelentheti be:

Címzett: **Kiss Fruzsina e.v.**

Levelezési cím: **4025 Debrecen, Piac utca 53-55. 1 em. 9A ajtó**

E-mail cím: hello@kissfruzsina.hu

Telefon: **+36-30-238-4337**

- 2) A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz.
- 3) A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
- 4) A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

9. További jogérvényesítési lehetősége

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, további lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára.

9.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A Felhasználó fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. Az első fokon eljáró járási kormányhivatalok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

9.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Felhasználó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. A békéltető testületek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

<https://bekeltetes.hu/>.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes:

**Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
Békéltető Testület**

Székhelye: **4025 Debrecen, Petőfi tér 10.**
Levelezési címe: **4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.**
Telefonszáma: **06-52-500-710, 06-52-500-745**
Email címe: bekelteto@hbkik.hu

9.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon

Amennyiben az online vásárlás során felmerült probléma vagy vita nem rendeződött el a Szolgáltatóval vagy a hazai fórumokon, panaszát a következő platformon keresztül terjesztheti európai uniós vitarendezési testület elé:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

9.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(A szerződéstől való esetleges elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Kiss Fruzsina e.v.**

Levelezési cím: **4025 Debrecen, Piac utca 53-55. 1 em. 9A ajtó**

E-mail cím: hello@kissfruzsina.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Felhasználó neve:

A Felhasználó címe:

Kelt

A Felhasználó aláírása